



# Přepavní a obchodní podmínky v lyžařském areálu Malá Úpa

Provozovatel: R.O.D.Stav a.s.  
Nábřežní č. p. 87  
150 00 Praha 5  
IČO 282 11 073

## I. Působnost

Provozní a obchodní podmínky platí pro přepravované osoby na níže uvedených dopravních zařízeních a sjezdových tratích ve Ski areálu Malá Úpa, vždy po dobu příslušné zimní sezóny.

Provozní pokyny upravují práva, povinnosti provozovatele na straně jedné a přepravovaných osob na straně druhé, při uskutečnění přepravy na těchto dopravních zařízeních, a dále pohyb osob na sjezdových tratích příslušných k těmto dopravním zařízením:

- 1) Lyžařské vleky U Kostela 1000, 400, 300,
- 2) Provázkový vlek,
- 3) Lyžařské vleky Hýbnerka, Černá Voda,
- 4) Lyžařský vlek Pomezky – Lesní hřeben,
- 5) Lyžařský vlek Pomezky – SKiMU Park.

## II. Přepavní a obchodní podmínky

Po zakoupení jízdenky jsou přepravované osoby povinny dodržovat a respektovat tyto podmínky:

- 1) Odbavovací prostory jsou monitorovány kamerovým systémem, o čemž jsou zákazníci informováni piktogramem kamery- na pokladnách, na veškerých cenících, na webu, na propagačních materiálech.
- 2) Zákazník se může před nákupem jízdenky svobodně rozhodnout o možnosti monitorování své osoby či nikoli.
- 3) Zákazník při nákupu časové jízdenky dává souhlas k fotografování své osoby při průchodu turnikety.
- 4) Pokud zákazník nesouhlasí s fotografováním své osoby při průchodu, má možnost si koupit jízdenku bodovou, která není monitorována.
- 5) Při nákupu skipasu zákazník obdrží účtenku.
- 6) Přepravované osoby jsou povinny dodržovat „Přepavní řády“ a „Základní podmínky přepravy“ jednotlivých dopravních zařízení, dbát pokynů obsluhy a řídit se dle jednotlivých doprovodných piktogramů.
- 7) Z přepravy jsou vyloučeny osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
- 8) Pohyb osob na sjezdových, běžeckých tratích a sánkařské cestě je na vlastní nebezpečí, každý je povinen počínat si tak, aby neohrožoval ostatní osoby a nepoškozoval majetek.
- 9) Přepravované osoby jsou povinny mít u sebe po celou dobu přepravy platnou jízdenku a účtenku.
- 10) Platnost jízdenek je povinná přepravovaná osoba ověřit v zařízení tomu určeném (turniket se čtecím zařízením), popřípadě u oprávněných pracovníků provozovatele.



- 11) Dětská jízdenka je do 10 let věku, Zdarma mohou získat jízdenku děti do 6 let. Osoby starší 10 let jsou povinné zakoupit si a jezdit na dopravních zařízeních pouze s jízdenkami v ceně dospělé osoby.

Přepravované osoby nesmí:

- 1) prodávat nebo si půjčovat jízdenek mezi přepravovanými osobami navzájem – všechny jízdenky jsou nepřenositelné – platné jízdenky lze zakoupit pouze v pokladnách lyžařského areálu,
- 2) předbíhat ostatní přepravované osoby při čekání na přepravu dopravním lyžařským zařízením,
- 3) jezdit na lyžích, snowboardu a saních do lesních porostů.

Návštěvní řád KRNAP:

- 1) Podle sněhových a povětrnostních podmínek se úpravy sjezdových tratí a zasněžování tratí provádí i za provozu dopravních zařízení. Při provozu sněžných děl je nutno přizpůsobit rychlost jízdy bezpečnému projetí a neohrozit další lyžaře. Technika pro zasněžování je v dostatečné vzdálenosti označena, případně ohrazena oplůtky nebo sítí. Sněžná pásová vozidla jsou při úpravě sjezdových, běžeckých tratí a sáňkařské cesty označena výstražným světlem.
- 2) Podmínky přepravy lanovými dráhami jsou dále blíže specifikovány v příslušných „Přepravních rádech“ a „Základních podmínkách přepravy“.
- 3) Podmínky přepravy na lyžařských vlecích jsou dále blíže specifikovány v příslušných „Základních podmínkách přepravy“.

### III.

#### **Oprávnění provozovatele, strážce přírody, pracovníků Městské policie a Policie ČR**

Pro případ porušení přepravních a obchodních podmínek přepravovanými osobami, je provozovatel oprávněn:

- 1) vyloučit přepravovanou osobu z přepravy tím, že ji znehodnotí jízdenku v případě naplnění ustanovení čl. II odst. 1), 2), 4), 6), 7) – písm. a), b),
- 2) kontaktovat orgány Policie ČR nebo Městské policie, v případě naplnění ustanovení čl. II písm. 2), 3) a 7) – písm. a), c),
- 3) kontaktovat pracovníky strážce přírody, v případě naplnění ustanovení čl. II odst. 7, písm. c).

Pro případ porušení ustanovení čl. II odst. 7, písm. c), přepravních a obchodních podmínek přepravovanými osobami, je stráž přírody oprávněna uložit pokutu v souladu s platnými zákonnými podmínkami.

Pro případ porušení ustanovení čl. II odst. 3) přepravních a obchodních podmínek přepravovanými osobami, je městská policie oprávněna uložit pokutu v souladu s platnými zákonnými podmínkami.

### IV.

#### **Reklamacce jízdného**

Provozovatel stanovuje, jaká práva mají přepravované osoby vůči němu, jestliže přeprava nebyla provedena včas:



- 1) Podmínky pro reklamace **časového jízdného v rámci SKiMU Ski areálu Malá Úpa** se stanovují takto:
  - a. Reklamace se uplatňuje v hlavní pokladně areálu U Kostela nebo Pomezky
  - b. Nárok na vrácení jízdného nebo jeho poměrné části vzniká při výluce více než 50 % dopravních zařízení SKiMU Ski areálu Malá Úpa trvajících po dobu delší 90 minut (výhodiskem pro určení počtu provozuschopných dopravních zařízení je stav v době zakoupení jízdenky – viz informační systém).
    - i. Podmínky pro reklamace **bodového jízdného v rámci SKiMU Ski areálu Malá Úpa** se stanovují takto:
- 2) Reklamace se uplatňuje v hlavní pokladně areálu U Kostela a Pomezky.
- 3) Požádá-li přepravovaná osoba o zjištění zůstatku bodů na bodové jízdence je pokladní pracoviště povinné této žádosti vyhovět.
- 4) Nesouhlasí-li přepravovaná osoba s vyšší zůstatku na bodové jízdence je oprávněna vyžádat si „Reklamační protokol“, ve kterém uvede důvody reklamace, svojí adresu a zanechá jízdenku na pokladním pracovišti. Pokladní následně doplní číslo jízdenky a vyšší zůstatku bodů zjištěnou pokladním terminálem a oba zúčastnění protokol podepíší.
- 5) Provozovatel je povinen reklamaci vyřídit do 48 hodin:
  - a. prokáže-li se tvrzení přepravované osoby jako pravdivé, uhradí provozovatel přepravované osobě jízdné v reklamované výši
  - b. prokáže-li se tvrzení přepravované osoby jako nepravdivé, uhradí přepravovaná osoba provozovateli 1000,-Kč (náklady provozovatele s vyřízením reklamace) a dále vrátí přepravované osobě bodovou jízdenku.

## V. Závěrečná ujednání

Tyto přepravní a obchodní podmínky jsou vydány provozovatelem (dopravcem), společností:

R.O.D. Stav a.s.  
Nábřežní 87  
150 00 Praha 5,

IČO 282 11 073

a nabývají účinnosti dnem jejich podpisu.

V Praze dne 30. 1. 2013

Ing. Martin Buček – člen představenstva